

L'Association pour l'intégration Sociale présente

LE RASSEMBLEUR

Deuxième édition, décembre 2020



Innovons pour
mieux nous
rassembler

Fermeture pour le temps des Fêtes

Toute l'équipe de l'Association pour l'Intégration Sociale ainsi que les membres du Conseil d'Administration vous souhaite à chacun et chacun d'entre vous un excellent temps des Fêtes ainsi que de merveilleuses vacances en famille.

Profitez de ce temps de réjouissance afin de faire le plein d'énergie et de bons moments.

Nous vous invitons aussi à prendre en note que les bureaux de l'AIS seront fermés du 14 décembre 2020 au 8 janvier 2021 inclusivement. Nos activités de fin de semaine se termineront le 13 décembre 2020 et reprendront le 15 janvier 2021. Notre Centre d'Activité de Jour sera également fermé du 14 décembre 2020 au 8 janvier 2021 inclusivement.

Manière de vous exprimer

Nous voulons vous rappeler l'importance d'exprimer vos sentiments ainsi que vos commentaires. Nous sommes conscientes que la situation actuelle peut engendrer des sentiments négatifs chez vous et chez nos membres. Sachez toutefois que chacune des décisions que nous prenons est prise dans le meilleur intérêt de nos membres.

Si vous avez des questionnements ou des inquiétudes, nous vous invitons à communiquer avec nous de manière positive et constructive par téléphone (819-758-0574). Si toutefois vous avez une plainte à formuler sur nos services, vous pouvez adresser une lettre au Conseil d'Administration directement afin de faire valoir votre point.

Nous voulons aussi prendre un moment pour vous remercier de votre confiance et des bons commentaires que nous recevons chaque semaine. Cette situation demande énormément d'adaptation et il est fort agréable pour nous de voir que nos efforts sont appréciés par les membres.



Procédure en cas de non-respect lors des entretiens téléphonique ou en personne

La situation de pandémie actuelle crée chez plusieurs personnes des insatisfactions. Comme plusieurs autres organismes ou commerces, nous nous réservons le droit de mettre fin à un entretien irrespectueux que ce soit de votre part ou de la nôtre. Sachez que pour nous aussi cette situation peut nous faire vivre des émotions négatives. Nous nous engageons aussi à mettre fin à l'entretien si nous ne sommes plus en mesure de rester calmes. Bien sûr, nous reprendrons la conversation dans un autre moment où tout le monde sera plus calme.



Programmation mensuelle

Nous essayons chaque mois de créer une programmation d'activité variée qui pourra plaire à chacun de nos membres. Que ce soit de prendre une marche, de souper ensemble (à 2m), de faire de la cuisine, de voir un bon film ou bien simplement de prendre un café et jaser, l'équipe d'animation sur place est toujours souriante et prête à passer un bon moment avec les membres.

Pour réserver votre place lors d'une activité : 819-758-0574

Pour annuler une activité :

Si vous nous téléphonez du lundi au vendredi 15h : 819-758-0574

Si vous nous téléphonez du vendredi 15h au dimanche : 819-998-6938

Prendre note que les activités de décembre et janvier sont toutes complètes. Surveillez votre boîte aux lettres ou votre courriel, vous recevrez le calendrier de février et mars à la mi-janvier.

Notre page Facebook

L'AIS possède sa page Facebook depuis quelque temps déjà. Nous vous invitons fortement à aller la suivre et mettre un « j'aime ».

Vous serez ainsi toujours à l'affût de nos nouveautés. De plus, vous aurez un accès exclusif sur nos projets et sur notre quotidien.

Nous publions chaque semaine des photos de notre réalité, des articles intéressants sur la D.I, des places disponibles pour nos activités et plus encore. C'est aussi un moyen de communication efficace pour nous poser vos questions rapidement.



**Association pour
l'Intégration Sociale - région
Bois-Franc**

@AISRBF · Organisme à but non lucratif